

Jean Paul Staig Limidoro
+56 9 8839 3613
jean.staig@gmail.com
www.linkedin.com/in/jean-staig

PERFIL

Profesional híbrido y líder de transformación digital con más de 15 años de experiencia en Diseño UX/Service y Gestión de Producto. Especializado en transformar necesidades de usuario en estrategias de producto exitosas y experiencias digitales excepcionales. En mi rol como Gerente de Producto Digital en Bupa Chile, lideré la estrategia de productos digitales y la transformación digital de la compañía, gestionando células ágiles, equipos de UX y analítica. Conecté la estrategia de producto con la experiencia de usuario para impulsar el crecimiento y la innovación, apoyado en la definición de KPIs estratégicos y una ejecución ágil y centrada en el usuario.

LOGROS CLAVE

- A través de una profunda investigación de usuarios, **identifiqué y lideré la implementación de mejoras clave en el funnel de reserva de horas**(Integramédica y Clínicas Bupa), logrando un **aumento de 1 punto porcentual en la conversión** y una experiencia de usuario más fluida.
- **Fundé y lideré el primer equipo de Diseño UX en Bupa Chile**, estableciendo metodologías y estándares que impulsaron la calidad de los productos digitales y aseguraron un enfoque user-centric en todo el ciclo de desarrollo.
- **Lideré la implementación de Adobe Analytics** y estrategias de marcaje para los negocios de Bupa, **mejorando significativamente el análisis de los indicadores clave** y potenciando la **toma de decisiones estratégicas** para el negocio digital..
- **Desarrollé el Discovery de la nueva aplicación para Shell Chile**, definiendo la visión estratégica y la experiencia, y posteriormente **dirigí al equipo de Diseño UX durante su desarrollo**, asegurando una implementación centrada en el usuario y de alta calidad.

ÁREAS DE COMPETENCIA

Diseño	• Gestión de proyectos • Diseño de Interacción y Experiencia (UX IxD) • Desarrollo de prototipos • Wireframing • Arquitectura de información • Journey Mapping • Etnografía y estudio de usuarios (arquetipos) • Maquetación CSS • Diseño visual de interfaces
Producto digital	Roadmapping • Gestión de Backlog • Scrum/Kanban • Discovery de Producto • Lanzamiento de Producto • Análisis de Datos • Estrategia de Producto • Modelos de Negocio
Lenguajes de programación y relacionados	HTML, CSS, Bootstrap, SASS, GIT, validación crossbrowser, Javascript, jQuery, PHP (Wordpress), APIs HTML5, Angular e Ionic (básico), Vue (basico)
Analitica Digital	Conocimiento en SEO y SEM, Google Analytics, Google Tag Manager, Enhanced Ecommerce, Data Studio, Search Console, análisis de campañas digitales, Google Optimize, Adobe Analytics, Power Bi, SemRush entre otros.

EXPERIENCIA LABORAL

Globant - Consultora de software & tecnologia

UX Lead & Service Designer Sr

Cliente: Falabella, Abbott, Visa, Rockwell, Burger King, Starbucks, Qiddiya, Shell

Julio 2022 – Julio 2025

Bupa Chile - Empresa internacional de seguros y prestadores de salud

Gerente de Producto Digital

Octubre 2021 – Marzo 2022

Bupa Chile

Jefe de Experiencia Digital y Performance

Noviembre 2019 – Octubre 2021

Bupa Chile

Jefe de venta digital y performance

Junio 2019 – Octubre 2019

Fusiona S.A. - Agencia Digital

Analista CRO y métricas

Clientes: Movistar, Santander, Banco de Chile, Gasco.

Enero 2019 – Mayo 2019

Fusiona S.A.

Diseñador UX (Sr)

Marzo 2018 – Diciembre 2018

Cencosud - Empresa de retail multiformato con presencia en 5 países

Product Owner Paris.cl

Septiembre 2017 – Marzo 2018

Fusiona S.A.

Project Manager

Noviembre 2015 – Septiembre 2017

Purplu S.P.A. - Plataforma de trazabilidad en tiempo real en smartphones.

Diseñador/FrontEnd Developer

Julio 2014 - Agosto 2015

UI Lab - Empresa de diseño y desarrollo de plataformas digitales.

Director de Diseño/Fundador

Marzo 2013 - Noviembre 2015

FADEU UC - Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Diseñador/Desarrollador/Webmaster

Marzo 2011 - Agosto 2015

ADU2020 - Proyecto financiado por la Comunidad Europea, parte del programa Alpha para la colaboración entre instituciones de educación superior de la Comunidad Europea y Latinoamérica.

Diseñador/Desarrollador/Webmaster

Junio 2011 - Marzo 2015

Conmovedor Ltda. - Empresa de diseño y desarrollo de interfaces y aplicaciones digitales,

Director Comercial/Director de Diseño/Fundador

Julio 2010 - Diciembre 2012

EDUCACIÓN

Universidad Católica
Magister en Diseño Avanzado
Agosto 2011 - Marzo 2013

Universidad Católica
Diseño
Marzo 2008 - Junio 2011
Título de "Diseñador Profesional"

Universidad de Chile
Ingeniería Comercial
Marzo 2003 - Diciembre 2006

Otros cursos y talleres

Programa Inmersión en UX y Diseño de Productos Digitales
2017 – Multiplica Academy

SCRUM Master Accredited Certification®
2017 – Scrum Institute.

Certificate W3Cx's HTML5
2016 - HTML5, Accesibilidad y APIs.

HABILIDADES GENERALES

Idiomas	• Español nativo • Inglés hablado y escrito nivel intermedio (B1+)
Comunicación	• Experiencia preparando y realizando presentaciones para grandes audiencias. • Habilidades comunicacionales en relación con clientes y recursos humanos. • Capacidad de trabajo en equipo, liderazgo y mediación en conflictos. • Experiencia de trabajo con equipos de diferentes nacionalidades.